

PATVIRTINTA
Valstybinės kainų ir energetikos
kontrolės komisijos pirmininko
2017 m. d. įsakymu Nr. O1-

VALSTYBINĖS KAINŲ IR ENERGETIKOS KONTROLĖS KOMISIJOS DUOMENŲ SURINKIMO IR ANALIZĖS INFORMACINĖS SISTEMOS VEIKLOS TĘSTINUMO VALDYMO PLANAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (toliau – Komisija) duomenų surinkimo ir analizės informacinės sistemos (toliau – DSAIS) veiklos tęstinumo valdymo planas (toliau – Planas) reglamentuoja DSAIS ir jos teikiamų funkcijų nepertraukiamos veiklos užtikrinimą.

2. Planas parengtas vadovaujantis:

2.1. Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašu, Saugos dokumentų turinio gairių aprašu, Elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, Saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir Elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašo patvirtinimo“;

2.2. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2013 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. 1V-832 „Dėl Techninių valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų patvirtinimo“;

2.3. Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos duomenų surinkimo ir analizės informacinės sistemos duomenų saugos nuostatais, patvirtintais Komisijos pirmininko 2013 m. gegužės 7 d. įsakymu Nr. O1-40 „Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos duomenų surinkimo ir analizės informacinės sistemos įsteigimo ir jos nuostatų patvirtinimo bei duomenų surinkimo ir analizės informacinės sistemos duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“;

2.4. Lietuvos standartais LST ISO/IEC 27001:2013, LST ISO/IEC 27002:2014, taip pat kitais Lietuvos ir tarptautiniais „Informacijos technologija. Saugumo technika“ grupės standartais, apibūdinančiais informacijos saugos valdymą ir saugų duomenų tvarkymą.

3. Plane vartojamos sąvokos:

3.1. **Saugos įgaliotinis** – Komisijos paskirtas valstybės tarnautojas arba darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį, koordinuojantis ir prižiūrintis saugos politikos įgyvendinimą DSAIS;

3.2. **DSAIS administratorius** – Komisijos paskirtas valstybės tarnautojas arba darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį, vykdamas DSAIS operacinės sistemos, taikomosios programinės įrangos, naudotojų teisių, duomenų tvarkymo priežiūrą;

3.3. **Ūkio subjektas** – reguliuojamą energetikos veiklą vykdamas ūkio subjektas, turintis pareigą teikti Komisijai duomenis ir kitą informaciją per DSAIS;

3.4. **DSAIS ataskaitų administratorius** – Komisijos paskirtas valstybės tarnautojas arba darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį, administruoti tik savo sektoriui priskirtus ataskaitų šablonus, formų šablonus, prižiūrėti ataskaitų pateikimo terminus, tvarkyti ataskaitų darbo sekas;

3.5. **DSAIS vidinis naudotojas** – Komisijos paskirtas valstybės tarnautojas arba darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį, ataskaitų darbo sekose priskirtas atsakingo naudotojo arba vykdytojo rolei;

3.6. **DSAIS išorinis naudotojas** – Ūkio subjektas (Ūkio subjekto atstovas), kuris naudojami DSAIS ataskaitoms teikti ir kitiems susijusiems veiksams atlikti;

3.7. **DSAIS naudotojai** – DSAIS vidiniai ir išoriniai naudotojai;

3.8. **Elektroninės informacijos saugos incidentas** – įvykis ar veiksmas, kuris gali sudaryti neteisėto prisijungimo prie DSAIS galimybę, sutrikdyti ar pakeisti DSAIS veiklą, sunaikinti, sugadinti ar pakeisti elektroninę informaciją, panaikinti ar apriboti galimybę naudotis elektronine informacija, sudaryti sąlygas neleistinai elektroninę informaciją pasisavinti, paskleisti ar kitaip panaudoti.

4. Kitos Plane vartojamos sąvokos atitinka Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, Saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir Elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašo patvirtinimo“, vartojamas sąvokas.

5. Saugos įgaliotinis atsakingas už Plano ir susijusių dokumentų rengimo organizavimą.

6. Planui įgyvendinti nustatomos funkcijos ir įgaliojimai:

6.1. saugos įgaliotinis dalyvauja DSAIS veiklos tęstinumą užtikrinančioje veiklos tęstinumo valdymo grupėje (toliau – Valdymo grupė) ir teikia jai informaciją apie elektroninės informacijos saugos incidentus;

6.2. DSAIS administratorius užtikrina sistemų atkūrimą;

6.3. DSAIS naudotojai privalo vykdyti Plano ir Veiklos tęstinumo valdymo grupės reikalavimus.

7. Planas įsigalioja įvykus elektroninės informacijos saugos incidentui, esant didelei jo tikimybei arba Veiklos tęstinumo valdymo grupės vadovo sprendimu.

8. Finansinių ir kitokių išteklių, numatomų DSAIS veiklai atkurti paskelbus elektroninės informacijos saugos incidentą, šaltinius ir pobūdį numato ir pasirenka Veiklos tęstinumo valdymo grupė.

9. DSAIS turi būti prieinama ne mažiau kaip 96 proc. laiko visą parą.

10. Maksimali DSAIS veiklos sutrikimo trukmė – 12 val.

11. DSAIS veikla laikoma atkurta tuomet, kai DSAIS naudotojai vėl gali atlikti savo darbinės funkcijas įprastu būdu.

12. Saugos įgaliotinis informaciją apie saugos incidentą įrašo į DSAIS elektroninės informacijos saugos incidentų registravimo žurnalą (2 priedas), vykdo Valdymo bei Atkūrimo grupės pavestas funkcijas, atlieka DSAIS veiklos atkūrimo detalajame plane (1 priedas) numatytus veiksmus.

II SKYRIUS VEIKLOS VALDYMO IR ATKŪRIMO PRINCIPAI

13. Pagrindiniai elektroninės informacijos saugos incidentų valdymo principai prioriteto tvarka yra šie:

13.1. valstybės tarnautojų ar darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartį (toliau – Darbuotojai), gyvybės ir sveikatos apsaugos užtikrinimas. Būtina užtikrinti visų Darbuotojų gyvybės ir sveikatos apsaugą, kol trunka elektroninės informacijos saugos incidentas ir likviduojami jo padariniai;

13.2. DSAIS veiklos atkūrimas. Paskelbus elektroninės informacijos saugos incidentą, jei būtina, organizuojama DSAIS fizinė sauga ir jos veiklos atkūrimas. Visų pirma atkuriamos kritiškiausios DSAIS funkcijos ir užtikrintas jų prieinamumas;

13.3. Plano arba jo dalių veiksmingumo išbandymas. Plano arba jo dalių veiksmingumas reguliariai išbandomas Veiklos tęstinumo valdymo grupės iniciatyva ir, jei būtina, koreguojamas atsižvelgiant į rastus trūkumus;

13.4. Darbuotojų mokymas. Darbuotojai supažindinami su Planu ir kitais teisės aktais, nustatančiais asmeninę kiekvieno Darbuotojo atsakomybę, kai įvyksta elektroninės informacijos saugos incidentas.

14. Pagrindiniai DSAIS, ryšių ir infrastruktūros atkūrimo principai yra šie:

14.1. DSAIS veikti būtinos infrastruktūros atkūrimo pirmumas. Pirmiausia būtina atkurti kritiškiausias DSAIS funkcijas;

- 14.2. pakankamo DSAIS sudarančios techninės įrangos, ryšių ir infrastruktūros rezervo užtikrinimas. Rezervuota minimaliai būtina įranga, reikalinga kritinėms DSAIS funkcijoms vykdyti;
- 14.3. už DSAIS komponentų, ryšių ir infrastruktūros atkūrimą atsakingų Darbuotojų mokymai. Mokymai ir Plano bandymai organizuojami reguliariai. Jei Planas pakeičiamas, atsakingi Darbuotojai nedelsiant supažindinami su pakeitimais.

III SKYRIUS ORGANIZACINĖS NUOSTATOS

15. DSAIS veiklos tęstinumą koordinuoja Valdymo grupė.
16. Valdymo grupę sudaro:
- 16.1. Valdymo grupės vadovas – Komisijos Administracijos direktorius;
- 16.2. Valdymo grupės vadovo pavaduotojas – Komisijos Šilumos ir vandens departamento direktoriaus pavaduotojas;
- 16.3. Valdymo grupės vadovo pavaduotojas – Komisijos Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyriaus vedėjo pavaduotojas;
- 16.4. DSAIS administratorius – Komisijos Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyriaus vyr. specialistas;
- 16.5. DSAIS saugos įgaliotinis;
- 16.6. Valdymo grupės narys – Komisijos Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyriaus vyr. specialistas atsakingas už darbų ir priešgaisrinę saugą.
17. Koordinuodama DSAIS veiklos tęstinumą, Valdymo grupė atlieka šias veiklas:
- 17.1. analizuoja situaciją ir priima sprendimus dėl DSAIS veiklos tęstinumo;
- 17.2. bendrauja su darbuotojais, rangovais, teisėsauga ir kitomis institucijomis;
- 17.3. prižiūri finansinių ir kitų išteklių, reikalingų DSAIS veiklai atkurti įvykus elektroninės informacijos saugos incidentui, naudojimą;
- 17.4. koordinuoja elektroninės informacijos fizinę saugą elektroninės informacijos saugos incidento metu;
- 17.5. koordinuoja darbuotojų ir įrangos gabenimą;
- 17.6. prižiūri ir koordinuoja informacinės sistemos veiklos atkūrimą.
18. DSAIS veiklą atkuria veiklos atkūrimo grupė (toliau – Atkūrimo grupė).
19. Atkūrimo grupę sudaro:
- 19.1. Atkūrimo grupės vadovas – Komisijos Veiklos valdymo skyriaus vedėjas;
- 19.2. Atkūrimo grupės vadovo pavaduotojas – Komisijos Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyriaus vedėjas;
- 19.3. Atkūrimo grupės nariai – DSAIS ataskaitų administratorius, Komisijos paskirti Darbuotojai.
20. Atkūrimo grupės funkcijos:
- 20.1. tarnybinių stočių veikimo atkūrimas;
- 20.2. vidaus duomenų perdavimo tinklo veikimo atkūrimas;
- 20.3. DSAIS duomenų atkūrimas;
- 20.4. taikomųjų programų tinkamo veikimo atkūrimas;
- 20.5. DSAIS naudotojų kompiuterių veikimo atkūrimas ir prijungimas prie vidaus duomenų perdavimo tinklo.
21. Įvykus elektroninės informacijos saugos incidentui, Veiklos atkūrimo grupė kas 2 val. turi informuoti Veiklos tęstinumo valdymo grupės vadovą apie DSAIS atkūrimo eigą.
22. Veiklos tęstinumo valdymo ir Veiklos atkūrimo grupės tarpusavyje komunikuoja tiesiogiai, telefonu ar elektroniniu paštu.
23. DSAIS sudedamųjų dalių veiklos atkūrimo detaliuosius planus parengia šių dalių administratoriai. Saugos įgaliotinis įvertina parengtus planus ir informuoja Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyriaus vedėją.
24. Numatytose atsarginėse patalpose, naudojamose DSAIS veiklai atkurti elektroninės informacijos saugos incidento atveju, yra:

- 24.1. parengta ir veikianti duomenų perdavimo tinklo prieiga;
- 24.2. nepertraukiamas elektros maitinimas tarnybinėms stotims ir duomenų perdavimo tinklo įrangai;
- 24.3. įdiegtos įrangos kondicionavimo sistemos, užtikrinančios reikiamą patalpų temperatūrą ir drėgnumą;
- 24.4. rakinamos durys.
25. Veiklos testinumo valdymo ir atkūrimo grupių nariai turi valdyti elektroninės informacijos saugos incidentus ir į juos reaguoti, vadovaudamiesi 1 priede nurodytais veiksmais.
26. DSAIS naudotojai turi reaguoti į elektroninės informacijos saugos incidentus, vadovaudamiesi 1 priede nurodytais veiksmais.

IV SKYRIUS APRAŠOMOSIOS NUOSTATOS

27. Veiklos testinumo vykdymui užtikrinti surinkta ir naudojama detali bei aktuali informacija, būtina DSAIS veiklai atkurti.
28. Veiklos testinumui reikalingos detalios informacijos rengimą, atnaujinimą ir tolesnį saugojimą organizuoja saugos įgaliotinis. Detalią informaciją sudaro:
 - 28.1. didžiausia toleruotina DSAIS komponentų neveikimo laiko trukmė ir jų veiklą palaikantys pagrindiniai elementai (nustatoma vertinant riziką);
 - 28.2. tarnybinių stočių patalpoje esančios techninės ir programinės įrangos sąrašai ir specifikacija;
 - 28.3. DSAIS funkcionalumui minimaliai atkurti būtinos įrangos specifikacija;
 - 28.4. DSAIS atkurti reikalingos Darbuotojų kompetencijos aprašas;
 - 28.5. kiekvieno pastato aukšto planai su laidų ir įrangos išdėstymo schemomis;
 - 28.6. ryšio tinklų loginės schemos;
 - 28.7. DSAIS duomenų atkūrimo metodas (-ai);
 - 28.8. laikmenų su atsarginėmis duomenų kopijomis saugojimo vieta ir jų perkėlimo į saugojimo vietą laikas ir sąlygos;
 - 28.9. atsakingų Darbuotojų sąrašas su kontaktine informacija;
 - 28.10. įrangos įsigijimo ir priežiūros sutarčių sąvadas su kontaktine informacija;
 - 28.11. kitos svarbios informacijos saugojimo vieta.

V SKYRIUS PLANO VEIKSMINGUMO IŠBANDYMO NUOSTATOS

29. Plano veiksmingumo išbandymą organizuoja saugos įgaliotinis.
30. Plano veiksmingumas išbandomas ne rečiau kaip kartą per metus.
31. Prieš įdiegiant naujus DSAIS komponentus, pradedant teikti naujas paslaugas arba pasikeitus veiklos aplinkai, saugos įgaliotinis peržiūri Planą ir prireikus atlieka neeilinį Plano veiksmingumo išbandymą.
32. Plano veiksmingumas išbandomas simuliacinio būdu pagal elektroninės informacijos saugos incidento scenarijų.
33. Plano veiksmingumo išbandyme dalyvauja visi Veiklos testinumo valdymo grupės nariai. Prireikus į plano veiksmingumo išbandymą gali būti pakviesti kiti Darbuotojai, rangovų arba kitų organizacijų atstovai.
34. Išbandžius Plano veiksmingumą, saugos įgaliotinis parengia ir Veiklos testinumo valdymo grupei pateikia Plano veiksmingumo išbandymo ataskaitą. Plano veiksmingumo išbandymo ataskaitos šablonas pateiktas 3 priede.
35. Atsižvelgdamas į Plano veiksmingumo išbandymo metu pastebėtus trūkumus, saugos įgaliotinis Veiklos testinumo valdymo grupei pateikia siūlymus dėl Plano pakeitimų arba papildymų.
36. Plano veiksmingumo išbandymo metu pastebėti trūkumai šalinami vadovaujantis operatyvumo, veiksmingumo ir ekonomiškumo principais.

VI SKYRIUS
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

37. Plane numatyti veiksmai privalomi valdytojui, DSAIS naudotojams, DSAIS administratoriui, DSAIS ataskaitų administratoriui bei saugos įgaliotiniui.

38. Saugos įgaliotinis privalo supažindinti DSAIS naudotojus su Plano 1 priedu.

39. Plane numatytų veiksmų laikymosi priežiūrą organizuoja saugos įgaliotinis.

Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos duomenų surinkimo ir analizės informacinės sistemos veiklos tęstinumo valdymo plano 1 priedas

ELEKTRONINĖS INFORMACIJOS SAUGOS INCIDENTŲ VALDYMO IR VEIKLOS ATKŪRIMO DETALUSIS PLANAS

Elektroninės informacijos incidentas	Pirmaeiliai veiksmai	Veiklos atkūrimo veiksmai	Veiklos atkūrimo veiksmų vykdytojai	DSAIS neveikimo laikotarpis negali būti ilgesnis nei:
1. Pavojingų gamtinių reiškinių sukeltas incidentas	1.1. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmės įvertinimas, priemonių plano pavojui sustabdyti ir padarytai žalai likviduoti sudarymas ir įgyvendinimas	1.1.1. Elektroninės informacijos saugos incidento metu padarytos žalos įvertinimas	Valdymo grupė	12 val.
		1.1.2. Pavojaus sustabdymo ir padarytos žalos likvidavimo priemonių plano sudarymas ir paskelbimas	Valdymo grupės vadovo pavaduotojas Saugos įgaliotinis DSAIS administratorius	
		1.1.3. Priemonių plano įgyvendinimas	Valdymo grupės vadovo pavaduotojas Saugos įgaliotinis DSAIS administratorius Valdymo grupės narys	
	1.2. Darbuotojų elektroninės informacijos saugos incidento pasekmei likviduoti paskyrimas	1.2.1. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas	Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
		1.2.2. Žalą likviduojančių darbuotojų veiksmų koordinavimas	Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
	1.3. Oro prognozės sekimas	1.3.1. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas	Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
	1.4. Dirbantiems pavojaus vietoje rekomendacijų teikimas	1.4.1. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmes likviduojančių darbuotojų instruktavimas	Saugos įgaliotinis DSAIS administratorius	
		1.4.2. Darbuotojų informavimas apie elgseną pavojaus vietoje	Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	

Elektroninės informacijos incidentas	Pirmaeiliai veiksmai	Veiklos atkūrimo veiksmai	Veiklos atkūrimo veiksmų vykdytojai	DSAIS neveikimo laikotarpis negali būti ilgesnis nei:
		1.4.3. Pirmosios pagalbos suteikimo organizavimas nukentėjusiems darbuotojams	Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
		1.4.4. Nukentėjusių darbuotojų gabenimo į gydymo įstaigą organizavimas	Valdymo grupės vadovo pavaduotojas Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
	1.5. Pavojaus vietų ženklavimas	1.5.1. Darbuotojų informavimas	Valdymo grupės vadovo pavaduotojas Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
		1.5.2. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas	Valdymo grupės vadovo pavaduotojas Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
2. Gaisro sukeltas incidentas	2.1. Ugniagesių tarnybos informavimas	2.1.1. Įvykio vietos lokalizavimas, jei yra rekomendacija	Valdymo grupė	12 val.
		2.1.2. Galimybių evakuoti darbuotojus paieška, jei yra rekomenduojama tai padaryti	Valdymo grupės vadovo pavaduotojas Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
	2.2. Darbuotojų evakavimas (pagal ugniagesių tarnybos rekomendaciją)	2.2.1. Darbuotojų informavimas apie evakavimą, jei yra rekomendacija	Valdymo grupės vadovo pavaduotojas Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
	2.3. Darbas pavojaus zonoje	2.3.1 Darbuotojų informavimas apie saugų darbą pavojaus zonoje	Valdymo grupės vadovo pavaduotojas Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
	2.4. Komunikacijų, sukeliančių pavojų, išjungimas. Gaisro gesinimas ankstyvoje stadijoje, jei yra rekomendacija dirbti pavojaus zonoje	2.4.1 Teisėsaugos tarnybos nurodymų vykdymas	Valdymo grupės vadovo pavaduotojas Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	

Elektroninės informacijos incidentas	Pirmaeiliai veiksmai	Veiklos atkūrimo veiksmai	Veiklos atkūrimo veiksmų vykdytojai	DSAIS neveikimo laikotarpis negali būti ilgesnis nei:
3. Patalpų užgrobimo sukeltas incidentas	3.1. Teisėsaugos tarnybos informavimas	3.1.1. Įvykio vietos lokalizavimas, jei yra teisėsaugos tarnybos rekomendacijos	Valdymo grupė	12 val.
		3.1.2. Galimybių evakuoti darbuotojus nagrinėjimas, jei yra rekomendacija	Valdymo grupės vadovo pavaduotojas Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
	3.2. Darbuotojų evakavimas, jei yra rekomendacija	3.2.1. Darbuotojų informavimas apie evakavimą	Valdymo grupės vadovo pavaduotojas Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
	3.3. Patalpų užrakinimas, jei yra galimybė	3.3.1. Teisėsaugos tarnybos nurodymų vykdymas	Valdymo grupės vadovo pavaduotojas Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
	3.4. Teisėsaugos tarnybos nurodymų vykdymas, jei yra rekomendacijų	3.4.1. Darbuotojų informavimas apie nurodymų vykdymą	Valdymo grupės vadovo pavaduotojas Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
	3.5. Veiksmai išlaisvinus užgrotas patalpas	3.5.1. Padarytos žalos įvertinimas	Valdymo grupė,	
	3.5.2. Padarytos žalos likvidavimo priemonių plano sudarymas, paskelbimas, vykdymas	Atkūrimo grupė		
	3.5.3. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas	Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys		
4. Patalpos pažeidimo arba praradimo sukeltas incidentas	4.1. Atitinkamos tarnybos informavimas apie pavojaus pobūdį	4.1.1. Suinteresuotos tarnybos rekomendacijų dėl galimybės dirbti pavojaus zonoje gavimas	DSAIS saugos įgaliotinis	12 val.
		4.1.2. Darbuotojų informavimas apie rekomendacijas	Saugos įgaliotinis	

Elektroninės informacijos incidentas	Pirmaeiliai veiksmai	Veiklos atkūrimo veiksmai	Veiklos atkūrimo veiksmų vykdytojai	DSAIS neveikimo laikotarpis negali būti ilgesnis nei:	
5. Energijos tiekimo sutrikimo sukeltas incidentas	5.1. Energijos tiekimo sutrikimo priežasčių nustatymas. Tarnybinės stoties, kitos techninės įrangos energijos maitinimo išjungimas	5.1.1. Sutrikimų šalinimo organizavimas	Atkūrimo grupė	12 val.	
	5.2. Kreipimasis į energijos tiekimo tarnybą dėl pavojaus trukmės ir sutrikimo pašalinimo galimybių	5.2.1. Rekomendacijų iš energijos tiekimo tarnybos gavimas	Valdymo grupė, Atkūrimo grupė		
	5.3. Sutrikimų pašalinimas	5.3.1. Pavojaus sustabdymas, padarytos žalos likvidavimo priemonių plano sudarymas ir įgyvendinimas	Valdymo grupės vadovo pavaduotojas Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys		
		5.3.2. Padarytos žalos įvertinimas	Valdymo grupė		
		5.4.3. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas	Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys		
6. Vandentiekio ir šildymo sistemos sutrikimų sukeltas incidentas	6.1. Vandentiekio ar šildymo paslaugų teikėjų informavimas	6.1.1. Atitinkamos tarnybos paklausimas dėl leidimo dirbti ir rekomendacijų gavimas	Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	12 val.	
		6.1.2. Darbuotojų informavimas apie rekomendacijas	Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys		
	6.2. Sutrikimo šalinimo prognozės skelbimas, sutrikimo pašalinimas	6.2.1. Padarytos žalos įvertinimas. Sutrikimo sustabdymo ir padarytos žalos likvidavimo priemonių plano sudarymas, plano įgyvendinimas	Valdymo grupė, Atkūrimo grupė		
		6.2.2. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas	Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys		

Elektroninės informacijos incidentas	Pirmaeiliai veiksmai	Veiklos atkūrimo veiksmai	Veiklos atkūrimo veiksmų vykdytojai	DSAIS neveikimo laikotarpis negali būti ilgesnis nei:
7. Ryšio sutrikimai ir panašiai	7.1. Ryšio sutrikimo priežasčių nustatymas	7.1.1. Kreipimasis į ryšio paslaugos teikėją	DSAIS saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	12 val.
	7.2. Ryšio tarnybų informavimas, paklausimo dėl sutrikimo trukmės ir pašalinimo prognozės	7.2.1. Nustatymas ir įgyvendinimas priemonių, kad sutrikimai nesikartotų	Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
	7.3. Sutrikimo pašalinimas	7.3.1. Kreipimasis į kitą ryšio paslaugos teikėją, jei sutrikimas nepašalintas	Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
8. Tarnybinės stoties, komutacinės įrangos sugadinimas	8.1. Pranešti teisėsaugos tarnybai, draudimo bendrovei apie įvykį	8.1. Darbuotojų elektroninės informacijos saugos incidento pasekmei likviduoti paskyrimas, instruktavimas, jų veiksmų nustatymas	Saugos įgaliotinis	12 val.
	8.2. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmių šalinimas	8.2.1. Kreipimasis į įrangos tiekėjus dėl įrangos remonto ar naujos įsigijimo	DSAIS administratorius Saugos įgaliotinis	
		8.2.2. Įsigytos įrangos diegimas	DSAIS administratorius Saugos įgaliotinis	
9. Programinės įrangos sugadinimas, praradimas	9.1. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmės įvertinimas, priemonių plano pavojui sustabdyti ir padarytai žalai likviduoti sudarymas	9.1.1. Elektroninės informacijos saugos incidento metu padarytos žalos įvertinimas	Veiklos grupė, Atkūrimo grupė	12 val.
		9.1.2. Priemonių plano sudarymas, paskelbimas ir įgyvendinimas		
	9.2. Darbuotojų elektroninės informacijos saugos incidento pasekmei likviduoti paskyrimas. Žalą likviduojančių darbuotojų	9.2.1. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas	Saugos įgaliotinis Valdymo grupės narys	
		9.2.2. Kreipimasis į teisėsaugos tarnybas dėl programinės įrangos sugadinimo ar praradimo ir jų nurodymų vykdymas	DSAIS administratorius Saugos įgaliotinis	

Elektroninės informacijos incidentas	Pirmaeiliai veiksmai	Veiklos atkūrimo veiksmai	Veiklos atkūrimo veiksmų vykdytojai	DSAIS neveikimo laikotarpis negali būti ilgesnis nei:
	instruktavimas, jų veiksmų koordinavimas			
	9.3. Programinės įrangos kopijų periodinis gaminimas	9.3.1 Sugadintos ar prarastos programinės įrangos atkūrimo organizavimas		
10. Dokumentų praradimas	10.1. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmių įvertinimas	10.1. Prarastų dokumentų atkūrimas	Veiklos grupė	12 val.
		10.2. Prarastų dokumentų atkūrimo kontrolė	Veiklos grupė	
11. Darbuotojų praradimas	11.1. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmių įvertinimas	11.1.1. Trūkstančių darbuotojų paieška ir priėmimas į darbą	Veiklos valdymo skyrius	12 val.

Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos
duomenų surinkimo ir analizės informacinės
sistemos veiklos tęstinumo valdymo plano
2 priedas

(Elektroninės informacijos saugos incidentų registravimo žurnalo formos pavyzdys)

DSAIS ELEKTRONINĖS INFORMACIJOS SAUGOS INCIDENTŲ REGISTRAVIMO ŽURNALAS

Pildymo pradžia 20__m. _____ d.

Eil. Nr.	Elektroninės informacijos saugos incidentas						
	Registro tvarkytojo pavadinimas	Požymio kodas	Įvykio aprašymas	Pradžia (metai, mėnuo, diena, valanda)	Pabaiga (metai, mėnuo, diena, valanda)	Pašalino (vardas, pavardė)	Saugos įgaliotinis (vardas, pavardė, parašas)
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							

Elektroninės informacijos saugos incidento požymiai:

1. oro sąlygos; 2. gaisras; 3. patalpų užgrobimas; 4. patalpai padaryta žala arba patalpos praradimas; 5. energijos tiekimo sutrikimai; 6. vandentiekio ir šildymo sistemos sutrikimai; 7. ryšio sutrikimai; 8. tarnybinės stoties, komutacinės įrangos sugadinimas, praradimas; 9. programinės įrangos sugadinimas, praradimas; 10. duomenų pakeitimas, sunaikinimas, atskleidimas, dokumentų praradimas; 11. darbuotojų praradimas.

Valstybinės kainų ir energetikos
kontrolės komisijos duomenų surinkimo
ir analizės informacinės sistemos veiklos
tęstinumo valdymo plano
3 priedas

**VEIKLOS TĘSTINUMO VALDYMO PLANO
VEIKSMINGUMO IŠBANDYMO ATASKAITA**

(Veiklos tęstinumo valdymo grupės susitikimo data ir dokumento numeris)

Išbandymo dalyvių sąrašas:

1. _____
2. _____
3. _____
- ... _____

Elektroninės informacijos saugos incidento scenarijaus apibūdinimas:

DSAIS komponentai, kuriuos paveikė elektroninės informacijos saugos incidentas:

Elektroninės informacijos saugos incidento valdymo eiga:

Rasti Plano trūkumai:

Pasiūlymai keisti arba papildyti Planą:

(vardas, pavardė)

(parašas)

(vardas, pavardė)

(parašas)

(vardas, pavardė)

(parašas)