



VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

Biudžetinė įstaiga, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vvtat.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188770044.

Valstybinei kainų ir energetikos
kontrolės komisijai
El. p. rastine@regula.lt

2018-01- Nr. 4E-
Į 2017-12-22 Nr. R2-(EA)-3414

DĖL TEISĖS AKTO PROJEKTO DERINIMO

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo (toliau – Vartotojų teisių apsaugos įstatymas) 12 straipsnio 1 dalies 4 punktu, įvertinusi iš Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos ir iš Lietuvos Respublikos Seimo teisės aktų informacinės sistemos (TAIS) gautą derinti Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nutarimo „Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2013 m. gruodžio 27 d. nutarimo Nr. O3-761 „Dėl Viešai skelbiamos informacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ projektą Nr. 17-15065 (toliau – Projektas), pagal kompetenciją teikia jam šias pastabas ir pasiūlymus.

Pažymėtina, kad Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 3 straipsnio 1 dalies 3 ir 4 punktuose įtvirtinta vartotojo teisė gauti teisingą ir visapusišką informaciją valstybine kalba apie parduodamas prekes, teikiamas paslaugas, taip pat gauti informaciją apie savo teisių įgyvendinimo ir gynimo tvarką. Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 5 straipsnio 4 dalyje nustatyta, kad pardavėjo ir paslaugų teikėjo interneto svetainėje, jeigu turi, privalo būti pateikta informacija apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektus, kurie yra kompetentingi spręsti vartojimo ginčus: subjekto pavadinimas (vardas, pavardė), adresas ir interneto svetainės adresas. Ši informacija turi būti pateikta aiškiai, suprantamai ir lengvai prieinamu būdu.

Įvertinus Projekto II skyriaus I skirsnio 7.1.22 punkto, II skirsnio 11.1.14 punkto, III skirsnio 12.1.6, 12.1.7 punktų ir III skyriaus II skirsnio 24.1.5 punkto nuostatas, matyti, kad juose skirtingai reglamentuojama viešai interneto svetainėje privaloma skelbti asmenų, vykdančių veiklą, informacija apie buitinių energijos vartotojų teises, ginčų nagrinėjimą ir ginčų sprendimo būdus. Projekto III skyriaus III skirsnyje, IV skyriaus II skirsnyje bei V skyriuje ši informacija nenurodyta. Atsižvelgiant į tai, siūlome suvienodinti Projekte įtvirtintas nuostatas, reglamentuojančias interneto svetainėje viešai privalomą skelbti informaciją apie buitinių energijos vartotojų teises, ginčų nagrinėjimą ir ginčų sprendimo būdus bei Projekto III skyriaus III skirsnį, IV skyriaus II skirsnį ir V skyrių papildyti minima informacija.

Taip pat pažymėtina, jog Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228⁵ straipsnio 5 dalyje nustatyta, kad verslininkas, suteikiantis vartotojui galimybę susisiekti su juo dėl sudarytos sutarties naudojantis telefono ryšio paslaugomis, negali naudoti telefono ryšio numerio, kuriuo skambinant būtų taikoma didesnė negu bazinė skambučių kaina, t. y. didesnė kaina negu vartotojas moka už skambučius viešųjų fiksuotojo ir judriojo telefono ryšio paslaugų numeriais. Verslininkas, pažeidęs šią pareigą, turi atlyginti dėl to vartotojo patirtas išlaidas. Minėtame Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 3 straipsnio 1 dalies 3 punkte nustatyta, kad vartotojai turi teisę gauti teisingą ir visapusišką informaciją valstybine kalba apie parduodamas prekes, teikiamas paslaugas.

Atsižvelgiant į minėtas teisės aktų nuostatas, siūlome papildyti Projektą nuostatomis, numatančiomis, jog asmuo, suteikiantis buitiniam vartotojui galimybę susisiekti su juo dėl sudarytos sutarties naudojantis telefono ryšio paslaugomis, savo interneto svetainėje privalėtų skelbti telefono ryšio numerį, kuriuo skambinant būtų taikoma ne didesnė negu bazinė skambučių kaina, t. y. ne didesnė kaina negu vartotojas moka už skambučius viešųjų fiksuotojo ir judriojo telefono ryšio paslaugų numeriais.

Pagarbiai

Direktoriaus pavaduotojas,
atliekantis direktoriaus funkcijas

Taurintas Rudys